

Nordsee-Jugendheim Delphin

Ihr Feedback ist uns sehr wichtig!
Bitte geben Sie uns 5 Minuten Zeit!



Like Nordsee-Jugendheim Delphin bei facebook:
www.facebook.com/nordsee.jugendheim.delphin



Wir feiern **50 JAHRE**



Auf Wiedersehen!



Liebe Gäste des Nordsee-Jugendheims Delphin!

Ihre Meinung ist uns wichtig. Bitte nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit und helfen Sie mit, unsere Leistungen zu verbessern. Wir freuen uns auf Ihre Anregungen und Verbesserungsvorschläge. Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe.

Kreuzen Sie an auf der Bewertungsskala!

1 = sehr gut 5 = sehr schlecht

1 2 3 4 5

Wie wohl haben Sie sich bei uns gefühlt?

Wie freundlich und aufmerksam waren unsere Mitarbeiter?

Wie zufrieden waren Sie mit der Erledigung von Sonderwünsche bzw. Reklamationen?

Wie hat Ihnen das Essen geschmeckt?
Frühstück/Abendbrot
Mittagessen

Wie beurteilen Sie die Barrierefreiheit und die Pflegemöglichkeiten für Menschen mit Behinderungen?

Wie zufrieden waren Sie mit der Sauberkeit im Haus (Räume, Sanitärbereiche, Gemeinschaftseinrichtungen)?

Wie zufrieden waren Sie mit dem Freizeitangebot im Haus?

Wie zufrieden waren Sie mit dem Freizeit- und Erlebnisangebot auf dem Gelände des Nordsee-Jugendheims?

Wie zufrieden waren Sie mit dem Freizeit- und Erlebnisangebot außerhalb (Informationsangebot, Ausflugsfahrten)?

Wie beurteilen Sie das Preis-Leistungs-Verhältnis?

Wie gern möchten Sie wieder unser Gast sein?

Das hat uns besonders gut gefallen:

Das sollten Sie verbessern:

Wir besuchen das Nordsee-Jugendheim Delphin zum ersten Mal aufgrund von

- Empfehlung
- Prospekt/Anzeige
- Internet
- Sonstiges

Altersstruktur der Gäste

- Kinder
- Jugendliche
- Erwachsene
- Gemischt

Anreise

- Omnibusunternehmen
- Eigene Kleinbusse
- Privat-PKW
- Deutsche Bahn
- Sonstige

Wir waren schon _____ Mal zu Gast im Nordsee-Jugendheim Delphin

Geben Sie diesen Fragebogen vor Abreise bitte bei der Heimleitung ab, oder senden Sie ihn an die Geschäftsstelle der Stiftung Delphin, Annaberger Str. 176, 53175 Bonn